

Ochrana osobních údajů (GDPR)

Společnost EXACTUS property management s.r.o., IČ 10753508, se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, zaps. v OR Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 122646 (dále taktéž jen „EXACTUS“), je dle čl. 4 bodu 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“), správcem osobních údajů.

Správce:

Název: **EXACTUS property management s.r.o.**
IČ: **10753508**
sídlo: **Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno**
e-mail: **info@exactus.cz**

Společnost EXACTUS se tímto zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením GDPR.

Dle čl. 4 bodu 1 Nařízení GDPR jsou osobními údaji veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“) a identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Pokud vzniknou u subjektu údajů (dále také „klient“) jakékoliv nejasnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů, je možné se obrátit na e-mailovou adresu info@exactus.cz.

Jaké osobní údaje jsou zpracovávány

Společnost EXACTUS zpracovává pouze osobní údaje, které jsou nutné pro realizaci nabízených služeb. Nejčastěji se jedná o tyto:

Identifikační údaje - jméno, příjmení, titul, datum narození, trvalé bydliště

Kontaktní údaje – korespondenční adresa, e-mail a telefonní číslo

Další údaje – někdy jsou zpracovávány další údaje jako rodné číslo, číslo OP, IP adresa, číslo bankovního účtu

EXACTUS nezpracovává o svých klientech zvláštní kategorii osobních údajů tzv. citlivé údaje ve smyslu čl. 9 Nařízení GDPR vyjma případů, které dovolují právní předpisy, zejména Nařízení GDPR.

Za jakým účelem jsou osobní údaje zpracovávány

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění uzavřené smlouvy nebo objednané služby. Bez takových údajů není možné platně uzavřít, byť dokonce jen sepsat jakoukoli smlouvu, dohodu či plnou moc.

Jedná se o tyto účely:

- samotné poskytování realitních služeb
- informování klienta ohledně vývoje a stavu poskytované služby
- zasílání dokumentů souvisejících s poskytovanou službou

Akademický titul, jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo slouží za účelem komunikace mezi klientem, makléřem, resp. kontaktování v rámci obchodního styku a zpětný kontakt včetně vyhodnocení úspěšnosti služby (zpětná vazba).

Jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum narození, případně rodné číslo jako identifikační údaje jsou zpracovávány za účelem uzavírání zprostředkovatelských smluv, protokolů o prohlídce a rezervačních smluv.

Jméno, příjmení, trvalé bydliště, rodné číslo a číslo bankovního účtu slouží jako podklad pro přípravu smluvní dokumentace (kupní smlouva, návrh na vklad do katastru nemovitostí).

Jméno, příjmení, trvalé bydliště, rodné číslo a číslo OP zpracováváme k naplnění povinnosti zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Údaje uvedené v životopise uchazečů o zaměstnání (vzdělání, znalosti, pracovní zkušenosti, rodinný stav apod.) jsou zpracovávány z důvodů nutných pro nábor zaměstnanců a další úkony personálního oddělení.

Jméno, příjmení a e-mailovou adresu může společnost EXACTUS taktéž využít k tomu, aby byly klientům zasílány obchodní sdělení, tj. informování o událostech, novinkách nebo službách, které poskytuje společnost EXACTUS. Zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení může být kdykoliv odmítnuto a je bez vlivu na jiné vzájemné vztahy.

Účely zpracování osobních údajů – konkrétněji:

- příprava, plnění a evidence uzavřených smluv
- kontaktování subjektů údajů za účelem plnění smluv
- zajištění kvality poskytovaných služeb klientům
- plnění zákonných povinností společnosti EXACTUS
- daňové a účetní účely
- vymáhání pohledávek společnosti EXACTUS
- ochrana majetku a osob
- přímý marketing

Kategorie subjektů osobních údajů - konkrétněji:

- zaměstnanecké osobní údaje
- osobní údaje uchazečů o zaměstnání
- klientské osobní údaje
- osobní údaje jiných fyzických osob (obchodních partnerů)

Ze strany správce nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování či profilování ve smyslu čl. 22 GDPR. K takové situaci může docházet pouze v případech stanovených Nařízením GDPR.

Zákonný důvod pro zpracování údajů dle Nařízení GDPR podle čl. 6

Výše uvedené osobní údaje jsou podle článku 6 Nařízení GDPR zpracovávány na základě následujících bodů tohoto nařízení:

- dle bodu 1 písm. b) zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jehož smluvní stranou je subjekt údajů (klient), nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy (např. Zprostředkovatelská smlouva, Rezervační smlouva, Kupní smlouva atd.)
- dle bodu 1 písm. c) zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností správce
- dle bodu 1 písm. e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, kterým je pověřen správce (např. zákon č. 253/2008 Sb.)
- dle bodu 1 písm. f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany dle Nařízení
- ve výjimečných případech i dle bodu 1 písm. a) – na základě souhlasu subjektu údajů

Přístup třetích osob ke zpracovávaným osobním údajům

Správce osobních údajů je společnost EXACTUS. Osobní údaje mohou být z důvodu výše uvedených účelů předávány subdodavatelům, aby provedli jejich zpracování.

Osobní údaje mohou být předány:

- externí advokátní kanceláři
- spolupracujícím hypotečním poradcům
- spolupracujícím realitním makléřům
- externí účetní
- zpracovatelům, kteří poskytují zprostředkovateli serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery
- daňovému poradci a kontrolním orgánům
- orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány včetně katastrálního)
- další příjemci dle potřeb a pokynů klienta

Osobní údaje nebudou přenášeny do třetí země. Všechny třetí osoby, resp. partneři, kterým se osobní údaje klientů poskytnou, jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít údaje k žádným jiným účelům, než ke kterému byly poskytnuty.

Jak dlouho budou drženy poskytnuté osobní údaje

Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů pouze v rozsahu nutném pro naplnění stanoveného účelu a pouze po dobu nutnou pro jeho dosažení, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a v souladu s nimi. Osobní údaje tak budou zpracovávány a uchovávány po dobu, po kterou budou poskytovány služby či plněny vzájemné smlouvy, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů nebo zákon o dani z přidané hodnoty a taktéž Nařízení GDPR.

Práva spojená s ochranou osobních údajů

Klient má tato práva:

- a) právo na přístup k osobním údajům;
- b) právo na opravu;
- c) právo na výmaz („právo být zapomenut“);

- d) právo na omezení zpracování údajů;
- e) právo vznést námitku proti zpracování;
- f) právo na přenositelnost údajů;
- g) právo podat stížnost na zpracování osobních údajů;
- h) právo odvolat souhlas; - právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se uplatní pouze výjimečně, jelikož osobní údaje klienta jsou zpravidla zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené s klientem, nikoli na základě souhlasu se zpracováním;
- i) v případě zpracování prováděného na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1. písm. f) Nařízení GDPR právo vznést námitku proti zpracování.

Jednotlivá práva jsou přiblížena níže v tomto textu. Všechna práva lze uplatnit písemně na e-mailové adrese info@exactus.cz. Případné stížnosti se podávají k Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Právo na přístup znamená, že klient má právo požádat a získat potvrzení od správce, tedy společnosti EXACTUS, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, kategorie zpracováváných údajů, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má klient právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, resp. podat stížnost, odkud byly osobní údaje získány a zda dochází k na základě zpracování osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování.

Právo na opravu znamená, že klient má právo, aby správce údajů bez zbytečného odkladu opravil či doplnil jeho osobní údaje, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že správce je povinen osobní údaje, pokud jsou splněny určité podmínky a klient o to požádá, bez zbytečného odkladu vymazat.

Právo na omezení zpracování znamená právo klienta v určitých případech na omezení zpracování jeho osobních údajů. Dokud nejsou vyřešeny sporné otázky ve smyslu čl. 18 odst. 1 Nařízení GDPR ohledně zpracování osobních údajů, je třeba omezit zpracování osobních údajů tak, že tyto mohou být pouze uloženy a případně zpracovány pouze na základě souhlasu subjektu údajů nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že klient je oprávněn vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, které zpracováváme a toto zpracování je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, taktéž vždy pokud jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu.

Právo na přenositelnost údajů znamená, že subjekt údajů je oprávněn získané osobní údaje, které správce zpracovává, předat za Nařízením GDPR stanovených podmínek jinému správci.

Právo kdykoliv **odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů se uplatní pouze výjimečně, jelikož osobní údaje klienta jsou zpravidla zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené s klientem, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

V případě, že bude klient jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může **podat stížnost** přímo jemu, nebo **se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů**.

Cookies

Podmínky používání cookies podrobně naleznete na: www.exactus.cz/3-cookies-info.

Opatření k ochraně osobních údajů

Správce přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Závěrečná ustanovení

Odesláním vašich kontaktních údajů skrze některý z našich kontaktních formulářů nebo užíváním webové stránky www.exactus.cz potvrzujete, že jste seznámen/a se zásadami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto zásady změnit. Novou verzi zásad ochrany osobních údajů zveřejní na webových stránkách: www.exactus.cz.

Tyto vydané Zásady ochrany osobních údajů společnosti Společnost EXACTUS property management s.r.o. jsou účinné od data zveřejnění.

V Brně dne 13. dubna 2021

EXACTUS property management s.r.o.